

## **Lehrplan 2012 überbetriebliche Kurse**

### **Schaffhausen - ab Generation 16/19 - Verwaltungsebene: Gemeindeverwaltungen und Kantonale Verwaltung**

#### **Ausbildungsgrundsätze**

##### **Das Organisationsreglement**

Als Grundlage für die überbetrieblichen Kurse (üK) dient das Organisationsreglement der ovap, welches am 31. August 2011 von der Reformkommission genehmigt wurde. Unsere Branche ist verpflichtet, die üK in diesem Rahmen durchzuführen. Sie entnehmen dem Reglement die notwendigen Gremien und Aufgaben. Die üK für die Lernenden mit Lehrbeginn ab 2012 dauern 20.5 Tage, davon sind 16 Tage subventioniert.

##### **Das Kursprogramm**

Das Kursprogramm ist leistungszielorientiert aufgebaut. Gilt es doch, für die Lernenden diese Leistungsziele zu erarbeiten. Die üK für die Lernenden mit Lehrbeginn ab 2012 nehmen Rücksicht auf berufsspezifische Inhalte. Es gibt einerseits Inhalte, die unabhängig von der Verwaltungsebene unterrichtet und behandelt werden, andererseits gibt es Inhalte, die berufsgruppenspezifisch unterrichtet werden können (Gemeindeverwaltungen, kantonale Verwaltungen, Grundbuch-, Betreibungs- und Konkursämtern, sowie Gerichte). Ist das Mengengerüst der Lernenden der lokalen/regionalen Organisation zu klein für den berufsspezifischen Unterricht, können die Lernenden auch weiterhin gemeinsam unterrichtet werden. Ab der Generation 14/17 wird im Kanton Schaffhausen auf einen berufsspezifischen Unterricht verzichtet.

##### **Das Inhaltsverzeichnis des Lehrmittels für die üK (üK-Unterlagen)**

Welche Inhalte mit Bezug auf die Leistungsziele vermittelt werden, respektive wo die Lernenden schriftliche Unterlagen vorfinden, können Sie dem Inhaltsverzeichnis entnehmen. Diese Dokumente und die Inhalte der üK bilden auch die Grundlage für die schriftliche und die mündliche Branchenprüfung.

Für die Ausbildungskommission SH

M. Koch

# Ausbildungsmodule

## Legende:

*kursiv*: Pflichtteil üK gemäss Schweiz. Kursprogramm öV  
 normal: zusätzliche Inhalte (für schriftl. LAP nicht relevant)

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	

### üK1 - 1. Lehrjahr, 1. Semester

<b>Register 1</b> <i>Rahmenprogramm</i>		<p><i>Ablauf der Lehre:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; Ausbildungsprogramm</li> <li>&lt; Bedeutung der Leistungsziele</li> <li>&lt; Lern- und Leistungsdokumentation führen</li> </ul> <p><i>Betriebliches Qualifikationsverfahren</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; Berufspraxis schriftlich und mündlich im Überblick</li> <li>&lt; Arbeits- und Lernsituation (ALS)</li> <li>&lt; Prozesseinheit (PE)</li> <li>&lt; PE-Dokumentation erstellen</li> <li>&lt; PE-Präsentation</li> <li>&lt; Auslösen der PE 1</li> </ul> <p><i>Spezifische Themen der regionalen Organisation (fachstelle ostschweiz)</i></p>	2	2			2
<b>Register 3</b> <i>Auskunftsrecht, Datenschutz/Amtsgeheimnis Archivierung</i>	1.1.3.4.1 1.1.3.4.2 1.1.3.4.3 1.1.3.4.3-1	<p><i>Auskunftsrecht</i></p> <p><i>Datenschutz / Amtsgeheimnis</i></p> <p><i>Archivierung</i></p> <p><i>Archivierung</i></p>	0.5	0.5			0.5

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	
<b>Register 2</b> <i>Werte / Verhalten / Umgangsformen</i>	1.1.4.1.2	<i>Werte / Verhalten / Umgangsformen</i> <i>&lt; Körperhaltung</i> <i>&lt; Körpersprache</i> <i>&lt; Kleidung und Äusseres</i> <i>&lt; Umgang und Anstandsregeln</i> <i>&lt; Bürokligge</i> <i>&lt; Sprache und Umgangston</i> <i>&lt; usw.</i>	1	1			1
	<b>Register 8</b> <i>Gesprächstechniken</i>	1.1.2.3.1-1 1.1.2.4.1-1	<i>Gesprächstechniken</i> <i>Korrektes Verhalten bei Reklamationen</i>				
<b>Total üK1</b>			3.5	3.5			3.5

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	

### üK2 - 1. Lehrjahr, 2. Semester

<b>Register 6</b> <i>Rahmenprogramm</i>		<i>Prozesseinheit dokumentieren / Präsentationstechnik Prozesseinheit präsentieren (PE1)  Spezifische Themen der regionalen Organisation (fachstelle ostschweiz)</i>	1.5	1.5			1.5
--	--	--	-----	-----	--	--	-----

<b>Register 7</b> <i>Rahmenprogramm</i>		<i>Einführung Praxisbericht  Spezifische Themen der regionalen Organisation (fachstelle ostschweiz)</i>	0.5	0.5			0.5
--	--	---	-----	-----	--	--	-----

<b>Register 4</b> <i>Publikationsorgane, Bedeutung der Oeffentlich- keitsarbeit für die öffentliche Verwaltung, Massnahmen des Standortmarketings</i>	1.1.3.7.1 1.1.4.1.1 1.1.4.1.3	<i>Publikationsorgane Bedeutung der Öffentlichkeitsarbeit für die Öffentliche Verwaltung Massnahmen des Standortmarketings aufzeigen</i>	0.5	0.5			0.5
--	-------------------------------------	--	-----	-----	--	--	-----

<b>Register 5 - Allgemein</b> <i>Verfassung Staatsaufgaben</i>	1.1.2.1.1 1.1.2.1.1-1 1.1.2.1.2 1.1.2.1.2-1 1.1.2.2.1 1.1.2.2.1-1 1.1.2.2.2 1.1.2.2.3	<i>Verfassung Gemeindeordnung Staatsaufgaben Staatsaufgaben Hauptaufgaben des Staates Hauptaufgaben Zuständigkeiten Bund, Kanton, Gemeinden Aufgabenverteilung</i>	1	1			1
---	--	--	---	---	--	--	---

<b>Register 5 - Steuern</b> <i>Verfassung Staatsaufgaben</i>	1.1.2.1.1 1.1.2.1.1-1 1.1.2.1.2 1.1.2.1.2-1 1.1.2.2.1 1.1.2.2.1-1 1.1.2.2.2 1.1.2.2.3	<i>Verfassung Gemeindeordnung Staatsaufgaben Staatsaufgaben Hauptaufgaben des Staates Hauptaufgaben Zuständigkeiten Bund, Kanton, Gemeinden Aufgabenverteilung</i>	0.5	0.5			0.5
---	--	--	-----	-----	--	--	-----

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	
<b>Register 5</b> Verfassung Staatsaufgaben  <b>Register 12</b> Registerführung Registerharmonisierung	1.1.2.1.1	Verfassung	0.5	0.5			0.5
	1.1.2.1.1-1	Gemeindeordnung					
	1.1.2.1.2	Staatsaufgaben					
	1.1.2.1.2-1	Staatsaufgaben					
	1.1.2.2.1	Hauptaufgaben des Staates					
	1.1.2.2.1-1	Hauptaufgaben					
	1.1.2.2.2	Zuständigkeiten Bund, Kanton, Gemeinden					
	1.1.2.2.3	Aufgabenverteilung					
1.1.3.6.1	Registerführung	0.5	0.5			0.5	
1.1.3.6.1-1	Registerführung						
1.1.3.6.2	Registerharmonisierung						
<b>Total üK2</b>			4.5	4.5			4.5

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	

**üK3 - 2. Lehrjahr, 3. Semester**

<b>Register 9 - Grundlagen Teil 1</b> <i>Auftrag des Lehrbetriebs</i>	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebs</i> <i>&lt; Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i> <i>&lt; Leitbild / Legislaturziele</i> <i>&lt; geschichtlicher Hintergrund</i> <i>&lt; regionale Zusammenarbeitsformen</i> <i>&lt; Aufbauorganisation</i> <i>&lt; Ablauforganisation</i> <i>&lt; Marktstellung, Standortvorteile</i> <i>&lt; finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i> <i>&lt; wesentliche Stärken</i> <i>&lt; Qualitätsmanagement und -standards</i> <i>&lt; Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i> <i>&lt; New Public Management</i>	0.5		0.5		0.5

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	
<b>Register 9 - Einwohnerwesen / Bürgerrecht / Zivilstandswesen</b> Auftrag des Lehrbetriebes	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebs</i> < <i>Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i> < <i>Leitbild / Legislaturziele</i> < <i>geschichtlicher Hintergrund</i> < <i>regionale Zusammenarbeitsformen</i> < <i>Aufbauorganisation</i> < <i>Ablauforganisation</i> < <i>Marktstellung, Standortvorteile</i> < <i>finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i> < <i>wesentliche Stärken</i> < <i>Qualitätsmanagement und -standards</i> < <i>Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i> < <i>New Public Management</i>	0.5		0.5		0.5
	1.1.3.1.1-2						
<b>Register 9 - Bauverwaltung</b> Auftrag des Lehrbetriebes	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebs</i> < <i>Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i> < <i>Leitbild / Legislaturziele</i> < <i>geschichtlicher Hintergrund</i> < <i>regionale Zusammenarbeitsformen</i> < <i>Aufbauorganisation</i> < <i>Ablauforganisation</i> < <i>Marktstellung, Standortvorteile</i> < <i>finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i> < <i>wesentliche Stärken</i> < <i>Qualitätsmanagement und -standards</i> < <i>Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i> < <i>New Public Management</i>	0.5		0.5		0.5
	1.1.3.1.1-2						

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen			davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	
<b>Register 10</b> Verwaltungsgrundsätze Stufenaufbau des Rechts Grundlagen / Systematik des öffentlichen Rechts	1.1.3.2.1	Verwaltungsgrundsätze allgemein	2		2	2
	1.1.3.2.1-1	Verwaltungsgrundsätze allgemein < Gesetzmässigkeit (Legalitätsprinzip) < Gleichheit < Treu und Glauben < Notwendigkeit und Verhältnismässigkeit				
	1.1.3.3.1	Stufenaufbau des Rechts				
	1.1.3.3.2	Grundlagen / Systematik des öffentlichen Rechts				
<b>Register 11</b> Grundlagen Verwaltungsakte	1.1.3.3.3	Grundlage Verwaltungsakte				
	1.1.3.3.3-1	Verfügung und Rechtsmittelverfahren				
<b>Register 12</b> öffentliches Beschaffungswesen	1.1.1.1.1	Öffentliches Beschaffungswesen				
	1.1.3.6.1	Registerführung				
	1.1.3.6.1-1	Registerführung				
	1.1.3.6.2	Registerharmonisierung				
<b>Total üK3</b>			3.5		3.5	3.5



Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	

### üK4 - 2. Lehrjahr, 4. Semester

<b>Register 6</b> <i>Rahmenprogramm</i>		<i>Vorbereitung Qualifikationsverfahren mündlich regionaler Inhalt</i>  <i>Spezifische Themen der regionalen Organisation (fachstelle ostschweiz)</i>	0.5		0.5		0.5
<b>Register 13</b> <i>Beispiel des öffentlichen Rechnungsmodell</i>	1.1.6.1.1 1.1.6.1.1-1 1.1.6.2.1-1 1.1.6.2.2-1	<i>Beispiele des öffentlichen Rechnungsmodells</i> <i>Beispiele des öffentlichen Rechnungsmodells</i> <i>Genehmigungsverfahren</i> <i>Jahresrechnung / Voranschläge</i>	2		2		2
<b>Register 14</b> <i>Abgaben und Gebühren</i> <i>Kostendeckungs- und Äquivalenzprinzip</i>	1.1.3.5.1 1.1.3.5.2	<i>Abgaben und Gebühren</i> <i>Kostendeckungs- und Äquivalenzprinzip</i>					
<b>Register 15</b> <i>Der politische Einfluss auf die Verwaltung</i>	1.1.3.8.1-1	<i>Der politische Einfluss auf die Verwaltung</i>	0.5		0.5		0.5

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	
<b>Register 5 - Güter- und Erbrecht</b> <i>Verfassung</i> <i>Staatsaufgaben</i>  <b>Register 9 - Güter- und Erbrecht</b> <i>Auftrag des Lehrbetriebes</i>	1.1.2.1.1	<i>Verfassung</i>	0.5		0.5		0.5
	1.1.2.1.1-1 / -2	<i>Gemeindeordnung</i>					
	1.1.2.1.2	<i>Staatsaufgaben</i>					
	1.1.2.1.2-1 / -2	<i>Staatsaufgaben</i>					
	1.1.2.2.1	<i>Hauptaufgaben des Staates</i>					
	1.1.2.2.1-1 / -2	<i>Hauptaufgaben</i>					
	1.1.2.2.2	<i>Zuständigkeiten Bund, Kanton, Gemeinden</i>					
	1.1.2.2.3	<i>Aufgabenverteilung</i>					
	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebes</i>					
	1.1.3.1.1-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; <i>Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i></li> <li>&lt; <i>Leitbild / Legislaturziele</i></li> <li>&lt; <i>geschichtlicher Hintergrund</i></li> <li>&lt; <i>regionale Zusammenarbeitsformen</i></li> <li>&lt; <i>Aufbauorganisation</i></li> <li>&lt; <i>Ablauforganisation</i></li> <li>&lt; <i>Marktstellung, Standortvorteile</i></li> <li>&lt; <i>finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i></li> <li>&lt; <i>wesentliche Stärken</i></li> <li>&lt; <i>Qualitätsmanagement und -standards</i></li> <li>&lt; <i>Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i></li> <li>&lt; <i>New Public Management</i></li> </ul>					
<b>Total üK4</b>			3.5		3.5		3.5

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	

**üK5 - 3. Lehrjahr, 5. Semester**

<b>Register 6</b> <i>Rahmenprogramm</i>		<i>PE-Präsentation (PE2)</i> <i>Vorbereitung Qualifikationsverfahren schriftlich + mündlich</i>  <i>Spezifische Themen der regionalen Organisation (fachstelle ostschweiz)</i>	1.5			1.5	1.5
--	--	---	-----	--	--	-----	-----

<b>Register 9 - Grundlagen Teil 2</b> <i>Auftrag des Lehrbetriebs</i>	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebs</i> <i>&lt; Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i> <i>&lt; Leitbild / Legislaturziele</i> <i>&lt; geschichtlicher Hintergrund</i> <i>&lt; regionale Zusammenarbeitsformen</i> <i>&lt; Aufbauorganisation</i> <i>&lt; Ablauforganisation</i> <i>&lt; Marktstellung, Standortvorteile</i> <i>&lt; finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i> <i>&lt; wesentliche Stärken</i> <i>&lt; Qualitätsmanagement und -standards</i> <i>&lt; Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i> <i>&lt; New Public Management</i>	0.5			0.5	0.5
--	-------------	--	-----	--	--	-----	-----

<b>Register 9 - Grundlagen Teil 3</b> <i>Auftrag des Lehrbetriebs</i>	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebs</i> <i>&lt; Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i> <i>&lt; Leitbild / Legislaturziele</i> <i>&lt; geschichtlicher Hintergrund</i> <i>&lt; regionale Zusammenarbeitsformen</i> <i>&lt; Aufbauorganisation</i> <i>&lt; Ablauforganisation</i> <i>&lt; Marktstellung, Standortvorteile</i> <i>&lt; finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i> <i>&lt; wesentliche Stärken</i> <i>&lt; Qualitätsmanagement und -standards</i> <i>&lt; Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i> <i>&lt; New Public Management</i>	0.5			0.5	0.5
--	-------------	--	-----	--	--	-----	-----

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	
<b>Register 9 - Grundlagen Teil 4</b> <i>Auftrag des Lehrbetriebs</i>	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebs</i> <i>&lt; Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i> <i>&lt; Leitbild / Legislaturziele</i> <i>&lt; geschichtlicher Hintergrund</i> <i>&lt; regionale Zusammenarbeitsformen</i> <i>&lt; Aufbauorganisation</i> <i>&lt; Ablauforganisation</i> <i>&lt; Marktstellung, Standortvorteile</i> <i>&lt; finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i> <i>&lt; wesentliche Stärken</i> <i>&lt; Qualitätsmanagement und -standards</i> <i>&lt; Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i> <i>&lt; New Public Management</i>	0.5			0.5	0.5
<b>Register 9 - Grundlagen Teil 5</b> <i>Auftrag des Lehrbetriebs</i>	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebs</i> <i>&lt; Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i> <i>&lt; Leitbild / Legislaturziele</i> <i>&lt; geschichtlicher Hintergrund</i> <i>&lt; regionale Zusammenarbeitsformen</i> <i>&lt; Aufbauorganisation</i> <i>&lt; Ablauforganisation</i> <i>&lt; Marktstellung, Standortvorteile</i> <i>&lt; finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i> <i>&lt; wesentliche Stärken</i> <i>&lt; Qualitätsmanagement und -standards</i> <i>&lt; Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i> <i>&lt; New Public Management</i>	0.5			0.5	0.5

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	
<b>Register 9 - Sozialhilfe</b> <i>Auftrag des Lehrbetriebes</i>	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebs</i>	0.5			0.5	0.5
	1.1.3.1.1-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; <i>Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i></li> <li>&lt; <i>Leitbild / Legislaturziele</i></li> <li>&lt; <i>geschichtlicher Hintergrund</i></li> <li>&lt; <i>regionale Zusammenarbeitsformen</i></li> <li>&lt; <i>Aufbauorganisation</i></li> <li>&lt; <i>Ablauforganisation</i></li> <li>&lt; <i>Marktstellung, Standortvorteile</i></li> <li>&lt; <i>finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i></li> <li>&lt; <i>wesentliche Stärken</i></li> <li>&lt; <i>Qualitätsmanagement und -standards</i></li> <li>&lt; <i>Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i></li> <li>&lt; <i>New Public Management</i></li> </ul>					
<b>Register 9 - Steuern</b> <i>Auftrag des Lehrbetriebes</i>	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebs</i>	0.5			0.5	0.5
	1.1.3.1.1-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt; <i>Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i></li> <li>&lt; <i>Leitbild / Legislaturziele</i></li> <li>&lt; <i>geschichtlicher Hintergrund</i></li> <li>&lt; <i>regionale Zusammenarbeitsformen</i></li> <li>&lt; <i>Aufbauorganisation</i></li> <li>&lt; <i>Ablauforganisation</i></li> <li>&lt; <i>Marktstellung, Standortvorteile</i></li> <li>&lt; <i>finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i></li> <li>&lt; <i>wesentliche Stärken</i></li> <li>&lt; <i>Qualitätsmanagement und -standards</i></li> <li>&lt; <i>Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i></li> <li>&lt; <i>New Public Management</i></li> </ul>					

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	
<b>Register 16</b> Organigramm Öffentliches-rechtliches Anstellungsverhältnis	1.1.5.1.1 1.1.5.1.3	Organigramm Öffentlich-rechtliches Anstellungsverhältnis	0.5			0.5	0.5
<b>Register 16</b> Berufsperspektiven	1.1.5.1.2	Berufsperspektiven in der öffentlichen Verwaltung	0.5			0.5	0.5
<b>Total üK5</b>			5.5			5.5	5.5

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen			davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	

**Verteilung der üK-Tage üK 1 - 5**

<b>Total üK1</b>	3.5	3.5			3.5
<b>Total üK2</b>	4.5	4.5			4.5
<b>Total üK3</b>	3.5		3.5		3.5
<b>Total üK4</b>	3.5		3.5		3.5
<b>Total üK5</b>	5.5			5.5	5.5
<b>Gesamttotal</b>	20.5	8	7	5.5	20.5