



---

**Kaufmann/Kauffrau EFZ der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Öffentliche Verwaltung**

**Berufspraxis schriftlich/zweiter Teil/LZ üK betriebsgruppenspezifisch  
für Lernende der Gemeindeverwaltungen**

**Serie 2021/01**

---

**Name/Vorname  
des Kandidaten/  
der Kandidatin**

---

**Kandidatennummer**

---

**Prüfungskreis**

---

**Ausbildungsbetrieb**

---

---

**Visa der Experten zu den korrigierten Fragen:**

12	13	14	Erreichte Punkte (Total von 30 %)
/6	/6	/18	

**Unterschrift Expertin/Experte 1**

---

**Unterschrift Expertin/Experte 2**

---





## Aufgabe 12

Punkte

Leistungsziel	1.1.3.2.1-1	Verwaltungsgrundsätze allgemein	6 Punkte
---------------	-------------	---------------------------------	----------

### Ausgangslage

In Ihrer alltäglichen Arbeit haben Sie es immer wieder mit Menschen in schwierigen Situationen zu tun. In diesen Situationen müssen Sie den Überblick behalten und sich nicht zu unüberlegten Handlungen verleiten lassen. Die Verwaltungsgrundsätze dienen Ihnen dabei als Richtschnur für Ihr Verhalten in einer konkreten Situation.

Die Aufgabe besteht aus 2 Teilen (a. und b.) Sie können maximal 6 Punkte erreichen.

### Aufgabe

Bei Ihnen am Schalter steht Frau Maier. Frau Maier hat von Ihnen ein Schreiben bekommen, in dem Sie Frau Maier aufgefordert haben, sich sofort auf der Einwohnerkontrolle anzumelden unter Verweis auf die gesetzliche Frist. Im Falle der Unterlassung haben Sie Frau Maier eine Busse angedroht.

Frau Maier erscheint nun bei Ihnen am Schalter und gibt an, sie hätte das Schreiben erst jetzt gesehen. Sie habe die darin gesetzte Frist verpasst, weil sie die vergangenen Wochen im Spital gewesen sei. Als Beleg zeigt sie Ihnen eine entsprechende Bescheinigung des Spitals, das die Richtigkeit ihrer Angaben bestätigt und aus dem hervorgeht, dass Frau Maier bereits im Spital war, als Sie ihr die erwähnte Aufforderung geschickt haben.

- a. Auf welchen Verwaltungsgrundsatz stützt sich das Schreiben? Nennen Sie den Verwaltungsgrundsatz und begründen Sie Ihre Antwort.

2

---



---

- b. Welche zwei Verwaltungsgrundsätze, neben dem oben genannten, wenden Sie an, in der Gesamtbeurteilung der Situation? Begründen Sie Ihre Entscheidung ausführlich.

4

---



---



---



---



---



---



---



---

T 6

Erreichte  
Punktzahl





**Aufgabe 13**

Punkte

Leistungsziel	1.1.3.3.3-1	Verfügungen und Rechtsmittelverfahren	6 Punkte
---------------	-------------	--	----------

**Ausgangslage**

Durch Entscheide oder Verfügungen teilt die Öffentliche Verwaltung den Einwohnerinnen und Einwohnern ihre Entscheidungen mit. So werden zum Beispiel im Baurecht, in der Sozialhilfe oder beim Strassenverkehrsamt Verfügungen erstellt.

In jeder Verwaltung können bei der Ausübung ihrer Aufgaben Fehler passieren. Was geschieht mit einer Verfügung, wenn diese fehlerhaft ist?

Die Aufgabe besteht aus 3 Teilen (a. bis c.) Sie können maximal 6 Punkte erreichen.

**Aufgabe**

a. Was sind zwei Folgen einer fehlerhaften Verfügung?

1

---



---

1

---



---

b. Worin unterscheiden sich die beiden obengenannten Punkte?

2

---



---



---



---



---



---

T 4

Erreichte  
Punktzahl





c. Nennen Sie 2 Gründe, warum eine Verfügung oder ein Entscheid mangelhaft sein kann.

Punkte

1

1

T 2

Erreichte  
Punktzahl







### Aufgabe 14

Punkte

Leistungsziel	1.1.3.1.1-1	Auftrag des Lehrbetriebes	18 Punkte
---------------	-------------	---------------------------	-----------

#### Ausgangslage

In Ihrer Gemeinde kommen Sie tagtäglich mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen in Kontakt.

Die Aufgabe besteht aus 1 Teil (a.) Sie können maximal 18 Punkte erreichen.

#### Aufgabe

- a. Füllen Sie die untenstehende Tabelle aus und beantworten Sie anhand von 6 Beispielen folgende Fragen:  
 Mit welchen verschiedenen Anspruchsgruppen kommen Sie in Kontakt?  
 Wie charakterisieren/beschreiben Sie diese Anspruchsgruppen?  
 Welche Forderungen haben diese Anspruchsgruppen? Nennen Sie je eine Forderung.  
 Pro genannter Anspruchsgruppe, Beschreibung und Forderung der Anspruchsgruppe erhalten Sie je 1 Punkt, total 18 Punkte.

Anspruchsgruppe	Beschreibung	Forderung

1  
1  
1  
  
1  
1  
1  
  
1  
1  
1  
  
T 9

Erreichte Punktzahl





Anspruchsgruppe	Beschreibung	Forderung

Punkte

1

1

1

1

1

1

1

1

1

T 9

Erreichte  
Punktzahl

