

Lehrplan 2012 überbetriebliche Kurse

Appenzell A.Rh, Appenzell I.Rh, Glarus - ab Generation 16/19 - Verwaltungsebene: Gemeindeverwaltungen

Ausbildungsgrundsätze

Das Organisationsreglement

Als Grundlage für die überbetrieblichen Kurse (üK) dient das Organisationsreglement der ovap, welches am 31. August 2011 von der Reformkommission genehmigt wurde. Unsere Branche ist verpflichtet, die üK in diesem Rahmen durchzuführen. Sie entnehmen dem Reglement die notwendigen Gremien und Aufgaben. Die üK für die Lernenden mit Lehrbeginn ab 2016 dauern 20.5 Tage, davon sind 16 Tage subventioniert.

Das Kursprogramm

Das Kursprogramm ist leistungszielorientiert aufgebaut. Die vorgegebenen Leistungsziele müssen erarbeitet werden. Die üK für die Lernenden mit Lehrbeginn ab 2016 nehmen Rücksicht auf berufsspezifische Inhalte. Es gibt einerseits Inhalte, die unabhängig von der Verwaltungsebene unterrichtet und behandelt werden, andererseits gibt es Inhalte, die berufsgruppenspezifisch unterrichtet werden (Gemeindeverwaltungen, kantonale Verwaltungen und Grundbuch-, Betreibungs- und Konkursämtern, Gerichte). Die verschiedenen Betriebsgruppen werden in separaten Klassen geführt. Lässt das Mengengerüst dies nicht zu, wird in Gruppen unterrichtet.

Das Lehrmittel für die üK (üK-Unterlagen)

Welche Inhalte mit Bezug auf die Leistungsziele vermittelt werden, respektive wo die Lernenden schriftliche Unterlagen vorfinden, können Sie diesem Lehrplan entnehmen. Grundlage des Unterrichts bilden die üK-Unterlagen, die auf dem Extranet von ov-ap abrufbar sind und die durch die Referenten abgegebenen Dokumente. Die üK-Inhalte bilden die Grundlage für das Qualifikationsverfahren (Berufspraxis mündlich und schriftlich).

fachstelle ostschweiz, Wil im September 2016

Ausbildungsmodule

Legende:

Rahmenprogramm



Branchenkunde



QV-relevanter Stoff (Berufspraxis mündlich und schriftlich)

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	

üK1 - 1. Lehrjahr, 1. Semester

Register 1 <i>Rahmenprogramm</i>		<i>Ablauf der Lehre:</i> <i>< Ausbildungsprogramm</i> <i>< Bedeutung der Leistungsziele</i> <i>< Lern- und Leistungsdokumentation führen</i> <i>Betriebliches Qualifikationsverfahren</i> <i>< Berufspraxis schriftlich und mündlich im Überblick</i> <i>< Arbeits- und Lernsituation (ALS)</i> <i>< Prozesseinheit (PE)</i> <i>< PE dokumentieren</i> <i>< PE präsentieren</i> <i>< Auslösen der PE 1</i> <i>Spezifische Themen der regionalen Organisation (fachstelle ostschweiz)</i> <i>< Teamarbeit / IPERKA</i>	2	2			2
--------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	--	--	---

Register 3 <i>Auskunftsrecht,</i> <i>Datenschutz/Amtsgeheimnis</i> <i>Archivierung</i>	1.1.3.4.1 1.1.3.4.2 1.1.3.4.3 1.1.3.4.3-1	<i>Auskunftsrecht</i> <i>Datenschutz / Amtsgeheimnis</i> <i>Archivierung</i> <i>Archivierung</i>	0.5	0.5			0.5
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	-----	--	--	-----

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	
Register 2 Werte / Verhalten / Umgangsformen	1.1.4.1.2	<i>Werte / Verhalten / Umgangsformen</i> <i>< Körperhaltung</i> <i>< Körpersprache</i> <i>< Kleidung und Äusseres</i> <i>< Umgang und Anstandsregeln</i> <i>< Bürokligge</i> <i>< Sprache und Umgangston</i> <i>< usw.</i>	1	1			1
	Register 8 <i>Gesprächstechniken</i>	1.1.2.3.1-1 1.1.2.4.1-1 <i>Gesprächstechniken</i> <i>Korrektes Verhalten bei Reklamationen</i>					
Total üK1			3.5	3.5			3.5

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen			davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	

üK2 - 1. Lehrjahr, 2. Semester

Register 6 <i>Rahmenprogramm</i>		<i>Prozesseinheit dokumentieren / Präsentationstechnik</i>	1.5	1.5			1.5
		<i>Prozesseinheit präsentieren (PE1)</i>					
		<i>Spezifische Themen der regionalen Organisation (fachstelle ostschweiz)</i>					

Register 7 <i>Rahmenprogramm</i>		<i>Einführung Praxisbericht</i>	0.5	0.5			0.5
		<i>Spezifische Themen der regionalen Organisation (fachstelle ostschweiz)</i>					

Register 4 <i>Publikationsorgane, Bedeutung der Öffentlichkeit für die öffentliche Verwaltung, Massnahmen des Standortmarketings</i>	1.1.3.7.1	<i>Publikationsorgane</i>	0.5	0.5			0.5
	1.1.4.1.1	<i>Bedeutung der Öffentlichkeitsarbeit für die Öffentliche Verwaltung</i>					
	1.1.4.1.3	<i>Massnahmen des Standortmarketings aufzeigen</i>					

Register 5 - Allgemein <i>Verfassung Staatsaufgaben</i>	1.1.2.1.1	<i>Verfassung</i>	1	1			1
	1.1.2.1.1-1	<i>Gemeindeordnung</i>					
	1.1.2.1.2	<i>Staatsaufgaben</i>					
	1.1.2.1.2-1	<i>Staatsaufgaben</i>					
	1.1.2.2.1	<i>Hauptaufgaben des Staates</i>					
	1.1.2.2.1-1	<i>Hauptaufgaben</i>					
	1.1.2.2.2	<i>Zuständigkeiten Bund, Kanton, Gemeinden</i>					
1.1.2.2.3	<i>Aufgabenverteilung</i>						

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	
Register 5 - Steuern Verfassung Staatsaufgaben	1.1.2.1.1	Verfassung	0.5	0.5			0.5
	1.1.2.1.1-1	Gemeindeordnung					
	1.1.2.1.2	Staatsaufgaben					
	1.1.2.1.2-1	Staatsaufgaben					
	1.1.2.2.1	Hauptaufgaben des Staates					
	1.1.2.2.1-1	Hauptaufgaben					
	1.1.2.2.2	Zuständigkeiten Bund, Kanton, Gemeinden					
	1.1.2.2.3	Aufgabenverteilung					
Register 5 - Einwohnerwesen Verfassung Staatsaufgaben	1.1.2.1.1	Verfassung	0.5	0.5			0.5
	1.1.2.1.1-1	Gemeindeordnung					
	1.1.2.1.2	Staatsaufgaben					
	1.1.2.1.2-1	Staatsaufgaben					
	1.1.2.2.1	Hauptaufgaben des Staates					
	1.1.2.2.1-1	Hauptaufgaben					
	1.1.2.2.2	Zuständigkeiten Bund, Kanton, Gemeinden					
	1.1.2.2.3	Aufgabenverteilung					
Register 12 Registerführung Registerharmonisierung	1.1.3.6.1	Registerführung					
	1.1.3.6.1-1	Registerführung					
	1.1.3.6.2	Registerharmonisierung					
Total üK2			4.5	4.5			4.5

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen			davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	

üK3 - 2. Lehrjahr, 3. Semester

Register 9 - Kanzlei <i>Auftrag des Lehrbetriebs</i>	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebs</i> <i>< Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i> <i>< Leitbild / Legislaturziele</i> <i>< geschichtlicher Hintergrund</i> <i>< regionale Zusammenarbeitsformen</i> <i>< Aufbauorganisation</i> <i>< Ablauforganisation</i> <i>< Marktstellung, Standortvorteile</i> <i>< finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i> <i>< wesentliche Stärken</i> <i>< Qualitätsmanagement und -standards</i> <i>< Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i> <i>< New Public Management</i>	0.5		0.5		0.5
----------------------------------------------------------------	-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--	-----	--	-----

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen			davon üK	
			Total	1. Lj.	2. Lj.		3. Lj.
Register 9 - SchKG Auftrag des Lehrbetriebs	1.1.3.1.1-1	Auftrag des Lehrbetriebs < Anspruchsgruppen und ihre Anliegen < Leitbild / Legislaturziele < geschichtlicher Hintergrund < regionale Zusammenarbeitsformen < Aufbauorganisation < Ablauforganisation < Marktstellung, Standortvorteile < finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen < wesentliche Stärken < Qualitätsmanagement und -standards < Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget < New Public Management	1		1		1
Register 10 Verwaltungsgrundsätze Stufenaufbau des Rechts Grundlagen / Systematik des öffentlichen Rechts	1.1.3.2.1 1.1.3.2.1-1	Verwaltungsgrundsätze allgemein Verwaltungsgrundsätze allgemein < Gesetzmässigkeit (Legalitätsprinzip) < Gleichheit < Treu und Glauben < Notwendigkeit und Verhältnismässigkeit	2		2		2
Register 11 Grundlagen Verwaltungsakte	1.1.3.3.1 1.1.3.3.2	Stufenaufbau des Rechts Grundlagen / Systematik des öffentlichen Rechts					
Register 12 öffentliches Beschaffungswesen	1.1.3.3.3 1.1.3.3.3-1 1.1.1.1.1 1.1.3.6.1 1.1.3.6.1-1 1.1.3.6.2	Grundlagen Verwaltungsakte Verfügung und Rechtsmittelverfahren Öffentliches Beschaffungswesen Registerführung Registerführung Registerharmonisierung					
Total üK3			3.5		3.5		3.5

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen			davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	

üK4 - 2. Lehrjahr, 4. Semester

Register 6 <i>Rahmenprogramm</i>		<i>Vorbereitung Qualifikationsverfahren Berufspraxis mündlich</i> <i>Spezifische Themen der regionalen Organisation (fachstelle ostschweiz)</i> <i>Exkursion Politik</i>	0.5		0.5		0.5
Register 13 <i>Beispiel des öffentlichen Rechnungsmodell</i>	1.1.6.1.1 1.1.6.1.1-1 1.1.6.2.1-1 1.1.6.2.2-1	<i>Beispiele des öffentlichen Rechnungsmodells</i> <i>Beispiele des öffentlichen Rechnungsmodells</i> <i>Genehmigungsverfahren</i> <i>Jahresrechnung / Voranschläge</i>	2		2		2
Register 14 <i>Abgaben und Gebühren</i> <i>Kostendeckungs- und Aequivalenzprinzip</i>	1.1.3.5.1 1.1.3.5.2	<i>Abgaben und Gebühren</i> <i>Kostendeckungs- und Äquivalenzprinzip</i>					
Register 15 <i>Der politische Einfluss auf die Verwaltung</i>	1.1.3.8.1-1	<i>Der politische Einfluss auf die Verwaltung</i>	0.5		0.5		0.5

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen			davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	
Register 5 - Grundbuch, Güter- und Erbrecht <i>Verfassung</i> <i>Staatsaufgaben</i>	1.1.2.1.1	<i>Verfassung</i>	0.5		0.5	0.5
	1.1.2.1.1-1	<i>Gemeindeordnung</i>				
	1.1.2.1.2	<i>Staatsaufgaben</i>				
	1.1.2.1.2-1	<i>Staatsaufgaben</i>				
	1.1.2.2.1	<i>Hauptaufgaben des Staates</i>				
	1.1.2.2.1-1	<i>Hauptaufgaben</i>				
	1.1.2.2.2	<i>Zuständigkeiten Bund, Kanton, Gemeinden</i>				
	1.1.2.2.3	<i>Aufgabenverteilung</i>				
	Register 9 - Grundbuch, Güter- und Erbrecht <i>Auftrag des Lehrbetriebes</i>	1.1.3.1.1-1		<i>Auftrag des Lehrbetriebes</i> <i>< Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i> <i>< Leitbild / Legislaturziele</i> <i>< geschichtlicher Hintergrund</i> <i>< regionale Zusammenarbeitsformen</i> <i>< Aufbauorganisation</i> <i>< Ablauforganisation</i> <i>< Marktstellung, Standortvorteile</i> <i>< finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i> <i>< wesentliche Stärken</i> <i>< Qualitätsmanagement und -standards</i> <i>< Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i> <i>< New Public Management</i>		
		Total üK4		3.5		

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	

üK5 - 3. Lehrjahr, 5. Semester

Register 6 <i>Rahmenprogramm</i>		<i>PE-Präsentation (PE2)</i> <i>Vorbereitung Qualifikationsverfahren Berufspraxis schriftlich + mündlich</i>	1.5			1.5	1.5
		<i>Spezifische Themen der regionalen Organisation (fachstelle ostschweiz)</i>					

Register 9 - Einwohnerwesen / Bürgerrecht / Zivilstandswesen <i>Auftrag des Lehrbetriebes</i>	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebes</i>	0.5			0.5	0.5
		<ul style="list-style-type: none"> < <i>Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i> < <i>Leitbild / Legislaturziele</i> < <i>geschichtlicher Hintergrund</i> < <i>regionale Zusammenarbeitsformen</i> < <i>Aufbauorganisation</i> < <i>Ablauforganisation</i> < <i>Marktstellung, Standortvorteile</i> < <i>finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i> < <i>wesentliche Stärken</i> < <i>Qualitätsmanagement und -standards</i> < <i>Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i> < <i>New Public Management</i> 					

Register 9 - Bauverwaltung <i>Auftrag des Lehrbetriebes</i>	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebes</i>	0.5			0.5	0.5
		<ul style="list-style-type: none"> < <i>Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i> < <i>Leitbild / Legislaturziele</i> < <i>geschichtlicher Hintergrund</i> < <i>regionale Zusammenarbeitsformen</i> < <i>Aufbauorganisation</i> < <i>Ablauforganisation</i> < <i>Marktstellung, Standortvorteile</i> < <i>finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i> < <i>wesentliche Stärken</i> < <i>Qualitätsmanagement und -standards</i> < <i>Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i> < <i>New Public Management</i> 					

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen			davon üK	
			Total	1. Lj.	2. Lj.		3. Lj.
Register 9 - Sozialhilfe <i>Auftrag des Lehrbetriebes</i>	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebes</i> <i>< Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i> <i>< Leitbild / Legislaturziele</i> <i>< geschichtlicher Hintergrund</i> <i>< regionale Zusammenarbeitsformen</i> <i>< Aufbauorganisation</i> <i>< Ablauforganisation</i> <i>< Marktstellung, Standortvorteile</i> <i>< finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i> <i>< wesentliche Stärken</i> <i>< Qualitätsmanagement und -standards</i> <i>< Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i> <i>< New Public Management</i>	0.5			0.5	0.5
Register 9 - Steuern <i>Auftrag des Lehrbetriebes</i>	1.1.3.1.1-1	<i>Auftrag des Lehrbetriebes</i> <i>< Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i> <i>< Leitbild / Legislaturziele</i> <i>< geschichtlicher Hintergrund</i> <i>< regionale Zusammenarbeitsformen</i> <i>< Aufbauorganisation</i> <i>< Ablauforganisation</i> <i>< Marktstellung, Standortvorteile</i> <i>< finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i> <i>< wesentliche Stärken</i> <i>< Qualitätsmanagement und -standards</i> <i>< Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i> <i>< New Public Management</i>	0.5			0.5	0.5

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK			
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.				
Register 5 - Grundbuch, Güter- und Erbrecht <i>Verfassung</i> <i>Staatsaufgaben</i>	1.1.2.1.1	<i>Verfassung</i>	0.5			0.5	0.5			
	1.1.2.1.1-1	<i>Gemeindeordnung</i>								
	1.1.2.1.2	<i>Staatsaufgaben</i>								
	1.1.2.1.2-1	<i>Staatsaufgaben</i>								
	1.1.2.2.1	<i>Hauptaufgaben des Staates</i>								
	1.1.2.2.1-1	<i>Hauptaufgaben</i>								
	1.1.2.2.2	<i>Zuständigkeiten Bund, Kanton, Gemeinden</i>								
	1.1.2.2.3	<i>Aufgabenverteilung</i>								
	Register 9 - Grundbuch, Güter- und Erbrecht <i>Auftrag des Lehrbetriebes</i>	1.1.3.1.1-1		<i>Auftrag des Lehrbetriebes</i> <i>< Anspruchsgruppen und ihre Anliegen</i> <i>< Leitbild / Legislaturziele</i> <i>< geschichtlicher Hintergrund</i> <i>< regionale Zusammenarbeitsformen</i> <i>< Aufbauorganisation</i> <i>< Ablauforganisation</i> <i>< Marktstellung, Standortvorteile</i> <i>< finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen</i> <i>< wesentliche Stärken</i> <i>< Qualitätsmanagement und -standards</i> <i>< Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget</i> <i>< New Public Management</i>						

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen				davon üK							
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.								
Register 5 - KES Verfassung Staatsaufgaben	1.1.2.1.1	Verfassung	0.5			0.5	0.5							
	1.1.2.1.1-1	Gemeindeordnung												
	1.1.2.1.2	Staatsaufgaben												
	1.1.2.1.2-1	Staatsaufgaben												
	1.1.2.2.1	Hauptaufgaben des Staates												
	1.1.2.2.1-1	Hauptaufgaben												
	1.1.2.2.2	Zuständigkeiten Bund, Kanton, Gemeinden												
	1.1.2.2.3	Aufgabenverteilung												
	Register 9 - KES Auftrag des Lehrbetriebes	1.1.3.1.1-1						Auftrag des Lehrbetriebes < Anspruchsgruppen und ihre Anliegen < Leitbild / Legislaturziele < geschichtlicher Hintergrund < regionale Zusammenarbeitsformen < Aufbauorganisation < Ablauforganisation < Marktstellung, Standortvorteile < finanzielle und nicht finanzielle Kennzahlen < wesentliche Stärken < Qualitätsmanagement und -standards < Führen mit Leistungsauftrag / Globalbudget < New Public Management						
		Register 16 Organigramm Oeffentliches-rechtliches Anstellungsverhältnis						1.1.5.1.1	Organigramm	0.5			0.5	0.5
1.1.5.1.3			Öffentlich-rechtliches Anstellungsverhältnis											
Register 16 Berufsperspektiven			1.1.5.1.2	Berufsperspektiven in der öffentlichen Verwaltung	0.5			0.5	0.5					

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen			davon	
			Total	1. Lj.	2. Lj.	3. Lj.	üK
Total üK5			5.5			5.5	5.5

Register	Leistungsziele	Inhalt	Zeitbedarf in Tagen			davon üK
			Total	1. Lj.	2. Lj.	

Verteilung der üK-Tage üK 1 - 5

Total üK1	3.5	3.5			3.5
Total üK2	4.5	4.5			4.5
Total üK3	3.5		3.5		3.5
Total üK4	3.5		3.5		3.5
Total üK5	5.5			5.5	5.5
Gesamttotal	20.5	8	7	5.5	20.5